



## SkyVision

באמצעות SAP Business One ניהול הארגון הפך לנוח ויעיל הרבה יותר מבעבר.

"הגמישות של מערכת SAP Business One אפשרה לנו למומחים של Complete להתאים אותה לכל צרכינו, ליצור אינספור דוחות ופעילויות ולייצר עבורנו ערך עסקי רב".

אסף מדינה, מנהל מחשב, SkyVision

### במבט מהיר

#### פרטי החברה

- שם החברה: SkyVision
- תעשייה: טלקומוניקציה
- מספר עובדים בחברה: 120
- אתר החברה: [www.sky-vision.net](http://www.sky-vision.net)
- שותף עסקי: Complete Business Solutions

#### צרכי החברה

- פתרון לניהול הנתונים הכספיים בזמן אמת (תזרים, בנקים, תשלומים)
- יכולת הפקת דוחות מהירים ומדויקים
- מערכת שתדע לצמוח עם הארגון

#### פתרון SAP

- SAP Business One

#### למה SAP

- מערכת גמישה וקלה להטמעה, מתממשת למערכות חיצוניות ואמינה
- יישום פשוט יחסית שאפשר למשתמשים להתרגל במהירות למערכת החדשה
- שירות מקצועי ויעיל מצד השותף העסקי

#### הצלחות עיקריות בהטמעה

- הגדלת יכולת השליטה של המשתמשים על הנעשה בחברה
- בקרה על כל התהליכים הפיננסיים בזמן אמת
- תהליך קבלת החלטות יעיל יותר
- יכולת הפקת דוחות מדויקים במהירות





**"בזכות SAP Business One החלפנו תהליכים ידניים בתהליכים ממוחשבים, שכעת מתנהלים במהירות, בדיוק ובשקיפות... גם הקשר עם הלקוחות השתפר בזכות המערכת."**

אסף מדינה, מנהל מחשוב, SkyVision

ה-SAP כ-30 עובדים ממחלקות הכספים, הרכש והלוגיסטיקה. מדינה מוסיף כי "הרוב המוחלט של הפתרונות המשלימים שרכשנו מוכיחים את עצמם בצורה מצוינת. מערכת SAP Business One אפשרה לנו למשל לפתח ממשק מיוחד לשליחת הודעות ללקוחות עם סיום פעולת האקטיביזציה, אשר מכילות את כל הנתונים הטכניים שמאפשרים ללקוחות תחילת עבודה מיידית. בנוסף הטמענו גם מערכת לניהול התקציב ולהזנת דרישות רכש".

"בזכות SAP Business One החלפנו תהליכים ידניים בתהליכים ממוחשבים, שכעת מתנהלים במהירות, בדיוק ובשקיפות. גם הקשר עם הלקוחות השתפר בזכות המערכת."

### שליטה מלאה בכל הנתונים

מדינה מסכם כי "ניהול הארגון הופך בעזרת SAP Business One לנוח ויעיל הרבה יותר. המערכת מאפשרת בקרה מדויקת על כל ההיבטים הפיננסיים בחברה בזמן אמת, מה שמתבטא ביעילות בקבלת החלטות, תגובה מהירה, דיווחים יעילים, שיפור בשירות ללקוחות ולספקים ובקרה נכונה יותר".

"הקשר עם הלקוחות השתפר בזכות המערכת, מכיוון שכעת אנו יכולים לתת להם מענה מדויק ועדכני על מצב ההזמנה, מה שקודם היה לא זמין. לקוחות פנימיים בחברה יכולים לקבל דוחות וניתוחי תהליכים ולייחד זמן ללמידה ולתכנון אסטרטגי. יש לנו שליטה מלאה בנתונים העסקיים, מה שתומך בהמשך הצמיחה שלנו, בגיוס לקוחות נוספים ובפניה לשווקים חדשים".

בחברה. ב-2003 הותקנה מערכת SAP בחברה לראשונה. היינו אז חברה קטנה יחסית והמערכת שימשה אותנו לצרכי הנהלת חשבונות, ניהול הזמנות ולעבודה מול ספקים. אולם עם צירופם הגובר של לקוחות חדשים ושירותים חדשים שהשקנו, עלה גם הצורך לחזק ולייעל את מחלקת הנהלת החשבונות. הפכנו הרבה יותר עמוסים והיה צורך בתהליכי בקרה מתוחכמים יותר לפעילויות השוטפות, על מנת לנטר את זרם העסקאות".

"בשלב זה, הרחבנו את השימוש במערכת SAP Business One לטובת איחוד המידע, קיצור זמן הטיפול בו ולשיפור הבקורות והניטור. הוספנו למערכת את כל מודולי הכספים ומודולי המלאי והרכש. באופן טבעי ממשקנו בין כל המערכות, כדי לנצל אותן באופן מיטבי ולהשיג שליטה ובקרה מרביות בכל המידע העסקי".

### הטמעה מוצלחת

כבר מאז הטמעת SAP Business One בשנת 2003, החלה SkyVision לעבוד עם חברת Complete, שותפתה העסקית של SAP. מאז ועד היום ממשיכה Complete ללוות את החברה בכל הטמעות המחשוב. "אנו מאד מרוצים מהביצועים של Complete ומהצוות המקצועי העובד מולנו", אומר מדינה. "הצוות, בראשותה של חן לב ארי, מכיר לא רק את הצד המקצועי-מערכתי אלא גם את השפה הארגונית ואת התהליכים העסקיים שלנו. הערך המוסף שלהם רב, הם נותנים מענה נאות לבקשותינו ומציעים לנו רעיונות לייעול כל העת".

SkyVision הטמיעה פתרונות משלימים רבים במערכת, אשר פותחו על ידי השותף העסקי Complete. כיום משתמשים במערכת

**"אנו מאד מרוצים מהביצועים של Complete. הם מכירים לא רק את הצד המקצועי-מערכתי אלא גם את השפה הארגונית ואת התהליכים העסקיים שלנו."**

אסף מדינה, מנהל מחשוב, SkyVision

חברת SkyVision הינה ספקית תקשורת בפס רחב לשירותי אינטרנט וסלולר ברחבי העולם ובעלת תשתיות תקשורת לוויינית וסיבים אופטיים, המאפשרים קישוריות ב-50 מדינות. SkyVision מציעה ללקוחותיה תשתית תקשורת עם חיבור לכל העולם, באמצעות קישוריות למספר לוויני תקשורת המכסים את כל פני כדור הארץ וחיבור לחברות טלפוניה מובילות בעולם כולו. חברת SkyVision מעסיקה מומחי תקשורת ומספקת פתרונות תקשורת ייחודיים שמותאמים ספציפית לכל לקוח, המאפשרים גמישות מרבית ושילוב פתרונות מדף סטנדרטיים בפתרונות מורכבים יותר. החברה מכירה היטב את צרכי לקוחותיה ופועלת לספק להם תקשורת מהירה, יציבה וללא הפרעות.

SkyVision התחילה את דרכה בשנת 2000 ועם השנים הגדילה את נתח השוק ואת היקף פעילותה. בעקבות הצמיחה העסקית, היא נדרשה למערכת מחשוב ארגונית ובחרה במערכת SAP Business One.

### מערכת חוסכת משאבים

"בתקופה שקדמה לרכישת SAP Business One לא הייתה ב-SkyVision מערכת מחשוב כוללת", מספר אסף מדינה, מנהל המחשוב

**Complete**  
Business Solutions

[www.sap.com/israel/smallbusiness](http://www.sap.com/israel/smallbusiness)

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

