

# סיפור לקוח SAP Business One

## אדוארדס – Edwards Lifesciences (Israel) Ltd

### פרטי החברה

שם החברה: Edwards Lifesciences (Israel) Ltd.  
חברת בת ישראלית של חברה אמריקאית  
תעשייה: פיתוח ציוד רפואי  
מספר עובדים בחברה: 45  
אתר חברת האם : [www.edwards.com](http://www.edwards.com)

### צרכי החברה

העברת שליטה בנושאי כספים לתוך החברה  
מחשוב תהליכי עבודה נוספים שלא היו ממוחשבים  
גישה וניהול מהירים ויעילים של כל התהליכים

### פתרון SAP

SAP Business One

### למה SAP Business One

מתן מענה לצרכים הניהוליים של החברה  
חברה בינלאומית, בעלת שם

### הצלחות עיקריות בהטמעה

שיפור שיתוף המידע ברחבי הארגון ויעול תהליכים עסקיים  
העברת השליטה על הכספים לתוך החברה  
שיפור ניהול וניתוח נתוני החברה  
יישום קל ומהיר

### במבט מהיר

## אדוארדס

הכספים מנוהל מחוץ לחברה, יש סיכון גדול יותר לטעויות וחוסר תאום. הפתרון של SAP אפשר לנו להחזיר את השליטה התקציבית ואת ניהול החשבונות לתוך החברה ולבצע זאת בקלות ובנוחות.

“המטרה הראשונה שלנו הייתה להשיב את מקור השליטה לתוך החברה ע”י עובדי החברה” מספר אזולאי, “בנוסף לכך, היה חשוב לנו להשתמש במערכת שתאפשר סנכרון, צמצום התשתית הניהולית למינימום ממשקים וצורך במינימום עדכונים במערכות מקבילות. בעזרת פתרון SAP Business One יכולנו לבצע זאת”.

“היכולות הטכניות והיעילות המקצועית גרמה לנו לבחור בפתרון SAP Business One” מסביר אזולאי. “הטמעת

אדוארדס לייפסינסז (ישראל) בע”מ שייכת לאדוארדס לייפסינסז קוארפורט, הנסחרת בבורסה בניו-יורק תחת הסימבול EW.

החברה בישראל עוסקת במחקר ופיתוח של מוצרים עבור קווי המוצר השונים בחברת האם ובכללם שתלים שהינם שסתומי לב מלאכותיים המושתלים בנייתוח או צנתור, שתלים המשמשים לשיפוץ שסתומי לב חולים וכן מוצרים אחרים.

## הבחירה ב-SAP

“עד כה, כל מערכות הכספים והנהלת החשבונות נוהלו על ידי חברות חיצוניות מחוץ לחברה-מיקור חוץ”. **אומר אילן אזולאי, מנהל הכספים באדוארדס.** “כאשר כל מערך

“כאשר כל מערך הכספים מנוהל מחוץ לחברה, יש סיכוי גדול יותר לטעויות וחוסר תאום”. הפתרון של SAP אפשר לנו להחזיר את השליטה התקציבית ואת ניהול החשבונות לתוך החברה ולבצע זאת בקלות ובנוחות.

## המציאות העסקית חדשה

המציאות החדשה של חברת אדוארדס שונה מהותית מקודמתה. תהליכים מורכבים וחשובים לחברה שבוצעו עד כה מחוץ לכותלי החברה, חזרו לתוך החברה. כאשר המעבר הזה קרה, נוצר אתגר גדול נוסף, לאפשר התממשקות של SAP Business One עם התהליכים הותיקים יותר בחברה. התוספת המבורכת הנוספת מכל הפרויקט, היא מחשוב תהליכי עבודה נוספים שלא היו ממוחשבים עד עתה.

הדבר שמייחד יותר מכל את הפרויקט באדוארדס, הוא הרפורמה הכללית שעברה החברה בזכות הפתרון של SAP. כמו כן, הטמעת SAP Business One בחברה אפשרה לחברה לנהל תהליכים משלימים, כגון: MASAV - פתרון משלים המאפשר הפקת קובץ במבנה הדרוש.

“אחד הדברים הבולטים במעבר לפתרון של SAP הוא אופן ההתממשקות הקל והפשוט לכל המערכות”, מסביר אזולאי “במיוחד כשמדובר על חברה כמו שלנו, שחלק מהתהליכים בוצעו עד כה מחוץ לחברה וחלק מהתהליכים לא היו ממוחשבים מעולם, חשובה היכולת הפנים מערכתית להישאר מעודכן כל הזמן. היום אני יכול לקבל באופן מיידי מידע שבעבר נדרשתי לבקש מהנהלת החשבונות ולהמתין כדי לקבלו. יש לי גישה לנתונים ניהוליים מרחבי הארגון ויכולת לייצא אותם.”

הפתרון נעשתה על ידי חברת יקומפליט פתרונות עסקיים שותפה עסקית של SAP. בחרנו ביקומפליט פתרונות עסקיים בשל הרושם שקיבלנו בכל הנוגע למקצועיות הצוות ולניסיון שיש להם בכל הקשור ליישום ופיתוח”.

## ההטמעה והעלייה לאוויר

המעבר לעבודה עם SAP Business One הוביל למחשוב תהליכי עבודה נוספים שלא היו ממוחשבים בעבר.

במאי 2011, העלתה “אדוארדס” את פתרון SAP Business One לאוויר. אזולאי מספר: “ידענו שאנחנו רוצים לעלות לאוויר בהקדם האפשרי וכך גם עשינו. רצינו לוודא שכל המערכות החדשות וכל התהליכים שנוהלו עד עתה ללא פתרון ארגוני ממוחשב יעברו ויכלו להסתנכרן בצורה המיטבית עם הפתרון של SAP”.

“הטמעת הפתרון נעשתה על ידי חברת יקומפליט פתרונות עסקיים, שותפה עסקית של SAP. בחרנו ביקומפליט פתרונות עסקיים בשל מקצועיות הצוות והניסיון שיש להם בכל הקשור ליישום ופיתוח”.



The Best-Run Businesses Run SAP

[www.sap.com/Israel](http://www.sap.com/Israel)

SAP ישראל, התדהר 15, רעננה 43662  
טלפון: 1-800-800-890  
כתובת דוא"ל: [info.israel@sap.com](mailto:info.israel@sap.com)

©2011 by SAP AG.  
כל הזכויות שמורות. SAP, R/3, SAP NetWeaver, PartnerEdge, SAP ByDesign, SAP Business ByDesign ומוצרים ושירותים אחרים של SAP המוצגים במסמך זה, כמו גם הסמלים המתאימים, הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים של SAP AG בגרמניה ובמדינות אחרות.

Business Objects, Crystal Reports, Xcelsius, Web Intelligence, Crystal Decisions, Crystal Reports ומוצרים ושירותים אחרים של Business Objects המוצגים במסמך זה, כמו גם הסמלים המתאימים, הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים של Business Objects S.A. בארצות הברית ובמדינות אחרות. Business Objects היא חברה בבעלות SAP.

שמות אחרים של מוצרים ושירותים המוצגים הם סימנים מסחריים של החברות המיוחסות להם. הנתונים במסמך זה מיועדים למטרות יידוע בלבד. מפרטי מוצר עשויים להיות שונים במדינות שונות.

חומרים אלה נתונים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. החומרים מסופקים על-ידי SAP AG והחברות המסופקות לה (קבוצת SAP) למטרות יידוע בלבד, ללא הצגת מצג או מתן אחריות מכל סוג שהוא, וקבוצת SAP לא תישא באחריות לשגיאות או להשמטות בנכונות לחומרים. האחריות היחידה עבור מוצרים ושירותים של קבוצת SAP היא זו המוגדרת בהצהרות האחריות המפורשת המלוות למוצרים ושירותים מעין אלה, אם קיימות. אין לפרש את הכתוב במסמך זה כאחריות נוספת.



”במיוחד כשמדובר בחברה כמו שלנו, שחלק מהתהליכים בוצעו עד כה מחוץ לחברה וחלק מהתהליכים לא היו ממוחשבים מעולם, חשובה היכולת הפנים מערכתית להישאר מעודכן כל הזמן. היום אני יכול לקבל מידע באופן מידי, בעוד שבעבר נדרשתי לבקש מהנהלת החשבונות ולהמתין כדי לקבלו. יש לי גישה לנתונים ניהוליים מרחבי הארגון ויכולת לייצא אותם.

אזולאי מסכם את התרשמותו מן ההטמעה, ומביט לעתיד: ”הדבר המשמעותי ביותר שקיבלנו בזכות SAP Business One הוא היכולת להפעיל ולבקר את כל התהליכים תחת קורת גג אחת. הפתרון של SAP מאפשר לנו לעשות זאת בצורה הטובה ביותר. היכולת הניהולית שלנו השתפרו לאין שיעור בזכות ההטמעה המקצועית של SAP Business One.”

”הדבר הכי משמעותי שקיבלנו בזכות SAP Business One הוא היכולת להפעיל ולבקר את כל התהליכים תחת קורת גג אחת. הפתרון של SAP מאפשר לנו לעשות זאת בצורה הטובה ביותר. היכולת הניהולית שלנו השתפרו לאין שיעור בזכות ההטמעה המקצועית של SAP Business One.”